



משרד העבודה, הרווחה
והשירותים החברתיים

מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
ועדות ערר ותלונות



כז' סיוון תשע"ז
21/06/2017

לכבוד:
יוליה בן משה
מנכ"לית עמותת "קול הזכויות"
באמצעות מייל: Yulia@allrights.co.il

ג.נ. שלום רב,

**הנדון: פנייתך ללשכת שר העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים עבור משפחת
אבו גניים**

אנו מודים לך על פנייתך ופועלך למען מיצוי זכויות.
פנייתך הועברה ונבדקה על ידי מפקחת ארצית ומפקחת מחוזית בשירות לטיפול באדם
עם מוגבלות שכלית התפתחותית (מש"ה) וכן מול אגף הרווחה בעיר לוד ולהלן תשובתנו:

מבדיקה מול המחלקה עלה, כי אכן היה עיכוב בטיפול בהפנייתו של בנה של אמנה
לאבחון, עיכוב שנבע מסיבות טכניות אולם גם משיתוף פעולה חלקי של האם ואנו מצרים
על העיכוב שנגרם בשל אלו.

לצד זאת, חשוב לציין כי כעת הנושא בטיפול אינטנסיבי. כבר בימים הקרובים יוצעו
למשפחה, על ידי עו"ס המחלקה, מספר אפשרויות לשם קידום תהליך האבחון של בן
המשפחה.

תשובה מפורטת נשלחה ישירות אל משפחת אבו גניים.

מפאת צינעת הפרט ובהיעדר טופס וויתור סודיות, לא נוכל להוסיף פרטים נוספים.
אנו נעקוב ונוודא כי הנושא יקודם בהקדם האפשרי.

בברכה,
ב/שושנה שרי ג'יבלי
ראש ענף ועדות ערר ותלונות